Gebruikersvoorwaarden november 2016

Artikel 1 - Definities

1.1 Account: De persoonlijke registratie, bestaande uit de gebruikersnaam en het wachtwoord, waarmee Gebruiker toegang tot de Dienst krijgt. Naast de gebruikersnaam (het e-mailadres van Gebruiker) en het wachtwoord bevat het Account het Profiel van de Gebruiker.

1.2 App: de mobiele applicatie van RTL XL.

1.3 Apparaten: de apparaten waarop Content afgespeeld kan worden, zoals deze zijn vermeld op de Website.

1.4 Content: audiovisueel materiaal, zoals films, televisieseries, trailers en previews.

1.5 Dienst: de dienst van RTL XL die het Gebruikers mogelijk maakt via diverse Apparaten Content te kunnen afnemen.

1.6 Gebruiker: de natuurlijke persoon die een abonnement heeft afgesloten bij RTL XL.

1.7 Klantenservice: de gegevens van de Klantenservice zijn te vinden op www.rtlxl.nl/#!/help.

1.8 Partijen: RTL XL en Gebruiker gezamenlijk.

1.9 Profiel: informatie over de Gebruiker, zoals voornaam, achternaam, geboortedatum en geslacht.

1.10 RTL XL: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, RTL Nederland Interactief B.V., statutair gevestigd aan de Barend en Van Dorpweg 2 (1217 WP) Katwijk (KvK 32055892).

1.11 Voorwaarden: de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, die op de (rechts)verhouding van Partijen van toepassing zijn.
1.12 Website: de Website van RTL XL, te vinden op www.rtlxl.nl

Artikel 2 - RTL XL Diensten

2.1 RTL XL biedt verschillende diensten aan, te weten:
i) RTL XL online: een gratis dienst die via de App en de Website beschikbaar is en waarbij de Gebruiker gratis tot zeven (7) dagen na de uitzending Content kan terugkijken ; en
ii) RTL XL Premium: een betaalde abonnementsdienst die via de App en de Website beschikbaar is en waarbij de Gebruiker onbeperkt Content kan terugkijken;
iii) RTL XL via de setop box van de kabelprovider: dienst waarbij de Gebruiker tegen betaling tot zeven (7) dagen na de uitzending Content kan terugkijken;

Meer informatie over de verschillende RTL XL diensten is te vinden op de Website van RTL XL.

Artikel 3 - RTL Account

3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van RTL XL dient de Gebruiker een Account aan te maken door op de Website op 'Aanmelden' te klikken.

3.2 Alleen personen van 16 jaar en ouder kunnen zich registreren voor het RTL ID. Wanneer Gebruiker de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt kan deze met toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger (ouder/voogd) zich registreren en gebruik maken van de Dienst.

3.3 Door in te loggen in zijn Account kan de Gebruiker onder meer zijn Profiel beheren en/of wijzigen en de gewenste betaalmethode kiezen.

3.4 Gebruiker dient bij het aanmaken van een Account op de Website zijn e-mailadres als gebruikersnaam op te geven en een uniek wachtwoord te kiezen. Bij het aanmaken van een Account dienen de volgende gegevens ingevuld te worden: voornaam, achternaam, leeftijd en geslacht.

3.5 Gebruiker zal zijn wachtwoord en gebruikersnaam strikt geheim houden en niet aan derden bekend maken. Elke Transactie die met de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord wordt gedaan, wordt geacht door Gebruiker te zijn gedaan of met goedkeuring van Gebruiker. Misbruik en of oneigenlijk gebruik van het wachtwoord in combinatie met de gebruikersnaam komen voor rekening en risico van Gebruiker, tenzij dit gebruik aan RTL XL kan worden toegerekend.

3.6 RTL XL kan additionele voorschriften en instructies met betrekking tot onder meer het gebruik van de Dienst vaststellen. Deze additionele voorschriften en instructies worden op de Website geplaatst en kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Gebruiker is gehouden om deze additionele voorschriften en instructies zorgvuldig na te leven.

3.7 Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy Statement van RTL Nederland Interactief BV van toepassing, zoals dat is gepubliceerd op de Website. RTL Nederland Interactief BV is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 4 - RTL XL Premium Dienst

4.1 Om gebruik te kunnen maken van de RTL XL Premium Dienst, dient de Gebruiker een abonnement af te sluiten. Het abonnement gaat in op de datum waarop RTL XL de aanmelding van de Gebruiker bevestigt en loopt automatisch door tot het moment dat door de Gebruiker of RTL XL wordt opgezegd.

4.2 De Gebruiker kan het RTL XL Premium abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Na opzegging houdt de Gebruiker toegang tot het RTL XL Premium abonnement voor de periode waarvoor de (maandelijkse) vergoeding geïncasseerd is. Indien een Gebruiker zijn of haar RTL Account beëindigt, eindigt het RTL XL Premium abonnement automatisch.

4.3 Voor het gebruik van RTL XL is een maandelijkse vergoeding van € 3,99 (inclusief BTW) voor de App-versie en € 4,99 (inclusief BTW) voor de Web-versie verschuldigd.

4.4 RTL XL behoudt zich het recht voor om de tarieven van het abonnement te wijzigen. Wijzigingen zullen door RTL XL onder meer middels de Website vooraf bekend worden gemaakt.

4.5 De abonnementskosten voor RTL XL Premium worden bij het aangaan van het abonnement in rekening gebracht en elke maand daarna, behoudens opzegging, op dezelfde dag (of de eerstvolgende geschikte werkdag, ter keuze van RTL XL) automatisch afgeschreven. Door het aangaan van het abonnement autoriseert de Gebruiker RTL XL om maandelijks de abonnementskosten, tegen het dan geldende tarief, af te schrijven via de door Gebruiker geselecteerde betalingsmethode (bankrekening, creditcard of paypal account)

4.6 RTL XL is gerechtigd om de toegang tot de Dienst (of een deel daarvan) met onmiddellijke ingang onmogelijk te maken en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien RTL XL niet in staat is de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, of indien een reeds geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd.

4.7 Indien RTL XL niet in staat is om de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, zullen de eventuele invorderings- en incassokosten voor rekening van de Gebruiker komen.

4.8 RTL XL verricht geen terugbetalingen of crediteringen (voor gedeeltelijk gebruikte perioden).

4.9 Bij beëindiging van het abonnement komen alle aanspraken van de Gebruiker jegens RTL XL te vervallen.

Artikel 5 - De Content

5.1 De beschikbare Content zal voortdurend variëren. RTL XL behoudt zich het recht voor om het aanbod van Content zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

5.2 De Content wordt aangeboden onder de vermelding van de door de licentiegevers van RTL XL vastgestelde leeftijds- en inhoudsclassificaties, volgens de classificatie van Kijkwijzer, tenzij deze licentiegevers dergelijke classificaties niet hebben vastgesteld. Door een Transactie aan te gaan, verklaart Gebruiker tenminste de voor de specifieke Content vereiste leeftijd te hebben.

5.3 Sommige Content zal (tevens) beschikbaar zijn in HD-Content en UHD-Content. Dergelijke Content is uitsluitend te bekijken op apparaten die HD en/of UHD ondersteunen en via een internet verbinding die daarvoor voldoende capaciteit heeft. Gebruiker is er zelf verantwoordelijk voor dat HD-Content of UHD-Content kan worden afgespeeld op een Apparaat van de Gebruiker en dat de capaciteit van de internetverbinding van Gebruiker voldoende is voor deze Content. Voor meer informatie kan de Gebruiker de Website raadplegen.

Artikel 6- Toegang tot de dienst en ontbindingsrecht Gebruiker

6.1 Voor betaalde diensten van RTL XL geldt dat recht op toegang tot de Content ontstaat nadat RTL XL de betaling van de Gebruiker heeft ontvangen.

6.2 Indien een Gebruiker separate Content heeft gehuurd via de RTL XL dienst op de setopbox heeft de Gebruiker 48 uur de tijd om de betreffende Content te bekijken.

6.3 De Content kan bekeken worden op verschillende Apparaten met een maximum van twee (2) Apparaten per Gebruiker in een gegeven periode.

6.4 Specifieke technische vereisten en beperkingen voor het ontvangen en het afspelen van gehuurde of gekochte Content op de verschillende soorten Apparaten zoals pc, smart TV, tablet, smartphone en gameconsole zijn opgenomen op de Website. Voor (bepaalde soorten) Content en Apparaten kunnen deze technische vereisten en beperkingen door de ontwikkeling van de techniek of vereisten van de licentiegevers van RTL XL wijzigen. Gebruiker dient de huidige vereisten en beperkingen zoals opgenomen op de Website te controleren alvorens tot een Transactie over te gaan.

6.5 De levering van Content vangt aan zodra de Gebruiker op de afspeelknop klikt waarmee de Content kan worden bekeken. Gebruiker verleent door het drukken op de afspeelknop toestemming voor het direct leveren van de Content. Gebruiker stemt er bovendien mee in dat zijn/haar recht op intrekking dan verloren gaat.

Artikel 7 - Prijzen, betaling en condities

7.1 Alle door RTL XL gepubliceerde prijzen zijn in euro's, inclusief het in Nederland geldende BTW-tarief, tenzij anders vermeld.

7.2 RTL XL behoudt zich het recht voor om prijzen voor Content op ieder tijdstip te wijzigen. RTL XL biedt geen prijsbescherming of terugbetaling in geval van een prijsverlaging of promotionele aanbieding nadat een transactie is voltooid.

7.3 Indien de Gebruiker gebruik maakt van een betaalde dienst van RTL XL is RTL XL gerechtigd om het verschuldigde bedrag, afhankelijk van de door Gebruiker gekozen betaalmogelijkheid, , van zijn/haar bankrekening of creditcard af te schrijven. Afhankelijk van de Apparaten kunnen Gebruikers betalen via derden zoals Microsoft (Xbox) en de kabelprovider, (mede) onder de toepasselijkheid van de voorwaarden van deze derden.

7.4 De verschillende betalingswijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente mogelijkheden staan vermeld op de Website.

7.5 Indien Gebruiker met enige betaling in gebreke blijft, bijvoorbeeld wanneer RTL XL niet in staat is om de uitstaande bedragen te innen, is RTL XL, al dan niet via derden zoals Microsoft (Xbox) en de televisieprovider, gerechtigd de betreffende betalingen te (doen) incasseren, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente daarover alsmede de gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten.

7.6 Gebruiker is pas gekweten van zijn betalingsverplichting indien het verschuldigde bedrag door RTL XL onvoorwaardelijk is ontvangen.

7.7 Gebruiker geeft RTL XL toestemming om, al dan niet via derden zoals Microsoft (Xbox) en de televisieprovider, alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de Gebruiker gekozen betaalwijze.

7.8 RTL XL maakt gebruik van het betaalsysteem van Buckaroo B.V. om betalingen te verwerken. Buckaroo B.V. heeft een vergunning als betaaldienstverlener van De Nederlandsche Bank N.V.

Artikel 8 - Licentie

8.1 Indien Gebruiker gebruik maakt van een Dienst van RTL XL verkrijgt de Gebruiker een beperkte, non-exclusieve, niet overdraagbare, niet-sublicenseerbare licentie om de gekozen Content conform de Voorwaarden, uitsluitend in huiselijke kring (voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik) in Nederland op een Apparaat te bekijken.

8.2 Al het gebruik van de Content anders dan in deze Voorwaarden omschreven, waaronder maar niet beperkt tot enig commercieel of promotioneel gebruik, is niet toegestaan en wordt uitdrukkelijk voorbehouden aan de betreffende houder van de rechten op de Content.

8.3 Mede omdat RTL XL voor het aanbieden van de Content afhankelijk is van haar licentiegevers en ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden, behoudt RTL XL zich het recht voor om op ieder tijdstip (een deel van) de Content te wijzigen, op te schorten of te verwijderen. RTL XL noch de licentiegevers van RTL XL zullen aansprakelijk zijn jegens de Gebruiker of derden wanneer RTL XL dat recht uitoefent. Voor zover mogelijk zal RTL XL de Gebruiker hierover vooraf informeren.

8.4 Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan de Content openbaar te maken, anders dan in huiselijke kring, of anderen in staat te stellen openbaar te doen maken of de Content op enigerlei wijze op te nemen, te kopiëren, te verveelvoudigen en/of door te leveren aan een derde.

8.5 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is het Gebruiker niet toegestaan Content publiekelijk openbaar te maken of anderen in staat te stellen Content publiekelijk openbaar te maken in openbare gelegenheden. Onder openbare gelegenheden wordt in ieder geval verstaan: i) iedere publiekelijk toegankelijke ruimte, ii) elke ruimte waarvoor een toegangsprijs wordt gevraagd, iii) horeca gelegenheden, iv) gemeenschappelijke ruimtes van hotels, ziekenhuizen, bejaardenhuizen, scholen, kantoren, overheidsinstellingen en studentenhuizen.

8.6 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is het Gebruiker niet toegestaan om de Dienst te gebruiken buiten Nederland, behalve tijdens een tijdelijk verblijf (zoals vakantie).

8.7 Gebruiker is gehouden om ten aanzien van de Content steeds in overeenstemming te handelen met de Voorwaarden en de geldende wettelijke regels, waaronder maar niet beperkt tot regels ten aanzien van intellectuele eigendom. Indien geconstateerd wordt dat Gebruiker in strijd met de Voorwaarden en/of de geldende wettelijke regels handelt, en/of Content openbaar maakt, verveelvoudigt, ter beschikking stelt aan derden, en/of distribueert, zal aangifte bij de politie worden gedaan en zullen alle kosten en schade, waaronder maar niet beperkt tot immateriële en materiële schade op Gebruiker worden verhaald. Gebruiker zal tevens worden uitgesloten van ieder gebruik van de Dienst.

Artikel 9 - Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

9.1 Alle (intellectuele eigendoms-) rechten die rusten op of voortvloeien uit (de inhoud van) (onderdelen van) de Dienst en de Website – met inbegrip van doch niet beperkt tot afbeeldingen, gebruikersinterfaces, audio- en videoclips, de Content, redactionele inhoud en de scripts en software die worden gebruikt om de Dienst uit te voeren – berusten bij RTL XL en/of de licentiegevers van RTL XL. Gebruiker mag de Dienst en de Website op geen enkele wijze gebruiken, anders dan voor gebruik van de Content in overeenstemming met deze Voorwaarden. Geen enkel deel van de Content mag in enigerlei vorm of op enigerlei wijze worden gereproduceerd, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden.

9.2 Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat door middel van een Transactie of anderszins intellectuele eigendomsrechten van RTL XL of haar licentiegevers overgaan op Gebruiker. Alle door Gebruiker opgevraagde Content blijft uitdrukkelijk eigendom van RTL XL of haar leveranciers/licentiegevers.

9.3 De Content bevat technische beveiligingen, aangebracht door RTL XL en/of haar licentiegevers, om de Content te beschermen en het gebruik van de Content te beperken in overeenstemming met de Voorwaarden. Het is Gebruiker derhalve uitdrukkelijk niet toegestaan om:
- de Content en/of een deel daarvan en/of het computerbestand waarmee de Content aan Gebruiker wordt aangeboden te kopiëren, aan te bieden, te verspreiden, te verkopen, te verhuren, over te dragen, te (sub)licenseren, te distribueren, ter beschikking te stellen aan derden of derden toegang te verlenen tot (delen van) de Content door het verstrekken van daartoe benodigde gegevens;
- te (proberen om) de versleuteling en/of de beveiliging van de (doorvoer van) de Content en/of het computerbestand en/of de software waarmee de Content aan Gebruiker wordt aangeboden of via welke de Content wordt afgespeeld te omzeilen of te kraken, dan wel enig door of namens RTL XL aangebrachte technische voorzieningen te omzeilen;
- de Content aan te passen, veranderen, vertalen, of afgeleide werken van de Content te vervaardigen;
- het bestand waarmee de Content aan Gebruiker wordt aangeboden te de-compileren, kopiëren, verveelvoudigen of aan te passen om achter de beginspecificaties van het systeem en/of de ontwerpspecificaties te komen, of anderszins het bestand dusdanig te bewerken dat een voor personen leesbare code ontstaat;
- de Content en/of het bestand waarmee de Content aangeboden wordt aan Gebruiker te verveelvoudigen of te "branden" op een fysieke drager, zoals, maar niet beperkt tot CD's, DVD's, Blue-ray, USB-sticks etc., of welke andere in te toekomst te ontwikkelen fysieke dragers.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 RTL XL sluit iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele gevolgen (waaronder begrepen directe en indirecte schade) die in enig opzicht verband houden met het gebruik van de Dienst en Website of de onbereikbaarheid daarvan, waaronder begrepen doch niet beperkt tot storingen, onderbrekingen, onvolledige informatie of fouten, behoudens wanneer deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van RTL XL.

RTL XL verleent geen garanties en aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van het niet kunnen afspelen van Content indien zulks het gevolg is van ontoereikende functionaliteit en/of storingen van de apparatuur of de internetverbinding van Gebruiker. De minimale functionaliteiten en vereisten voor het afspelen van Content, zijn weergegeven op de Website. In geen geval zullen licentiegevers van RTL XL aansprakelijk zijn voor het niet kunnen afspelen van de Content om welke reden dan ook.

10.2 RTL XL kan niet garanderen dat de Content voldoet aan de inhoudelijke verwachtingen die Gebruikers ten aanzien van die Content kunnen hebben op grond van marketing uitingen zoals trailers, synopsis etc. In geen geval zullen RTL XL en/of haar licentiegevers aansprakelijk zijn voor het feit dat Content niet voldoet aan de inhoudelijk verwachtingen ten aanzien van deze Content.

10.3 Ieder aanbod van RTL XL, waaronder maar niet beperkt tot het aanbod Content beschikbaar te stellen, via de Dienst, op haar Website of anderszins, is vrijblijvend.

10.4 Gebruiker is aansprakelijk voor schade geleden door RTL XL ten gevolge van gebruik van Content in strijd met het bepaalde in deze Voorwaarden.

10.5 RTL XL is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder tekortkomingen van Buckaroo B.V., de partij die de betalingen in verband met de Transactie verwerkt, tenzij zij bij de selectie van deze derden niet de nodige zorgvuldigheid heeft betracht en de geleden schade te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van de zijde van RTL XL.

10.6 Onverminderd hetgeen bepaald in dit artikel dient Gebruiker eventuele klachten of vermeende aanspraken ten allen tijde binnen 24 uur na constatering, of in ieder geval zo snel mogelijk, schriftelijk kenbaar te maken aan de Klantenservice. Indien en voor zover RTL XL op welke grond ook jegens Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enige door Gebruiker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de vergoeding die RTL XL voor het verlenen van haar Dienst van Gebruiker heeft ontvangen of zou hebben ontvangen.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft RTL XL in geval van overmacht het recht, om naar eigen keuze, de uitvoering van de Dienst op te schorten, dan wel de overeenkomst inhoudende de Transactie zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder dat RTL XL gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan RTL XL kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 12 - Beëindiging

12.1 Wanneer Gebruiker zich niet aan de bepalingen van deze Voorwaarden houdt, of RTL XL het aannemelijk acht dat Gebruiker zich daar niet aan houdt, heeft RTL XL het recht om geheel naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving: (i) de transactie te annuleren, waarbij Gebruiker aansprakelijk blijft voor alle bedragen die tot en met de datum van beëindiging uit hoofde van de transactie of eerdere transacties verschuldigd is geworden; en/of (ii) de licentie als genoemd in artikel 8 te doen beëindigen; en/of (iii) de toegang tot de Dienst (of een deel daarvan) onmogelijk te maken.

12.2 RTL XL behoudt zich het recht voor om op ieder tijdstip de transactie of de Dienst (of een deel daarvan) te wijzigen, op te schorten of te beëindigen met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid jegens Gebruiker of derden. Voor zover mogelijk zal RTL XL Gebruiker vooraf informeren over een wijziging, opschorting of stopzetting van de transactie of de Dienst.

Artikel 13 - Toepasselijkheid Voorwaarden

13.1 Deze Voorwaarden zijn, bij uitsluiting van andere (algemene) voorwaarden, van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en RTL XL ten aanzien van de Dienst, Transacties inbegrepen.

13.2 Door gebruik te maken van de Dienst, door, onder meer maar niet beperkt tot, het aangaan van een Transactie of het registreren op de Website aanvaardt Gebruiker de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

13.3 RTL XL behoudt zich het recht voor, om van tijd tot tijd, wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De meest actuele versie van de Voorwaarden kan altijd op de Website geraadpleegd worden.

13.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Gebruiker en RTL XL is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.